



C O M U N E D I CANTALUPO NEL SANNIO
PROVINCIA DI ISERNIA

Avviso

Si informano gli utenti aventi una utenza idrica attiva nel Comune di Cantalupo nel Sannio che sono in consegna a mezzo posta e con fattura elettronica messa a disposizione dal sistema di interscambio (SDI) nell'area riservata del sito Web dell'Agenzia delle Entrate, le fatture relative ai consumi dal **01/07/2022 al 31/12/2022** da parte della società GRIM s.c.a.r.l.-gestione risorse idriche molisane.

Laddove si riscontrassero differenze tra il consumo stimato e fatturato e quello reale, la GRIM scarl è a completa disposizione degli utenti/cittadini i quali potranno produrre apposita autovettura del proprio contatore e conseguente inoltro con le seguenti modalità:

- inviando una foto del contatore in cui siano ben visibili le cifre relative al consumo ed alla matricola, al numero Whatsapp 0874 19 19 702 oppure all'indirizzo mail: autolettture@grimolise.it;

-presso la sede della Grim scarl sita in Campobasso alla via Tiberio n. 95;

-compilando il modulo presente sul sito www.grimolise.it ed inviandolo all'indirizzo mail: autolettture@grimolise.it

Di seguito si riportano i recapiti e gli orari del servizio clienti:

Servizio clienti

- call center disponibile al numero **0874/1919702**

Orari di apertura al pubblico (previo appuntamento tramite Call Center)

Presso sede legale **Campobasso in via Tiberio 95;**

Lunedì dalle ore 9:00 alle 13:00

Mercoledì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00

Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Ufficio di Isernia presso **Piazza Michelangelo**, ex scuola Ignazio Silone

Martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00

Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

Dato il passaggio completo della fatturazione alla società anzidetta, il Comune non è più titolato a fornire informazioni e supporto per il periodo di fatturazione successivo alla data del 1 luglio 2022

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

RAG. ANGELO GIANFRANCESCO

(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 D.lgs. n.39/93)